

Schritte in der Mediation

§ **Kontaktaufnahme:**

Nehmen Sie Kontakt auf mit einer/m von unserem Mediatorenteam auf.

Üblicherweise vereinbaren wir ein unverbindliches Erstgespräch, das nur bei weiterer Zusammenarbeit verrechnet wird.

§ **In der ersten Sitzung** werden Sie genau informiert über den Ablauf der Mediation, über die Kosten und über die Rahmenbedingungen. Dabei sind alle Konfliktbeteiligten anwesend. Gemeinsam wird geprüft, ob das Mediationsverfahren zum Ziel führen kann. Kommt von allen Parteien Zustimmung, wird eine schriftliche Arbeitsvereinbarung (Auftrag an das Mediatoren-Team) getroffen. Dadurch werden auch die gesetzlichen Schutzbestimmungen für die Mediation wirksam.

§ **Weiterer Verlauf:** Mediation ist ein strukturiertes Vorgehen, um den Konfliktparteien einen neuen und anderen Boden zur Auseinandersetzung zu bieten.

Die Dauer des Verfahrens kann sehr unterschiedlich sein und hängt von der Fülle der zu regelenden Themen und der jeweiligen Konfliktsituation ab.

In der Mediation kann kein Schritt geschehen, zu dem nicht beide Parteien „Ja“ sagen. Am Ende kann es nur eine einvernehmliche Regelung oder - im ungünstigen Fall - keine Vereinbarung geben.

§ **Abschluss:** Ergebnisse der Mediation - getroffene Vereinbarungen - werden protokolliert und können als Vorlage für gerichtliche oder notarielle Vereinbarungen verwendet werden. Zuvor erhalten die Parteien einen schriftlichen Entwurf, den sie mit externen BeraterInnen prüfen können.